



Tuzla, 7 i 8 maj 2009. god

ICT Konferencija

Uvođenje e-Uprave u BiH – potrebne
kadrovske pretpostavke

Prof. dr Mladen Radivojević



Korisnici usluga zahtjevaju

- **POVEĆANU BRZINU USLUGE**

- Usluga nikad ne može biti prebrza.

- **VEĆU UDOBNOST**

- Može li korisnik zamisliti da neko misli o njemu, da zna šta mu treba (može da treba) i to što mu treba ponudi u pravom trenutku).

- **UVAŽAVANJE RAZLIČITOSTI**

- Korisnici žele da ih se tretira kao pojedinačnu osobenost.

- **NIŽU CIJENU**




Pitanja koja potresaju temelje uprave

- Je li dobijanje usluga *On-line* putem samo trenutni hir ili trajni novi trend u ponašanju korisnika?
- Nastave li korisnici tražiti uslugu sve više *On-line* putem, koji tip poslovanja je potreban tom procesu?
- Ako korisnici usluga žele poslovati *On-line*, koji tip aplikacija za e-Poslovanje i kakva tehnička arhitektura je potrebna da se to podrži?

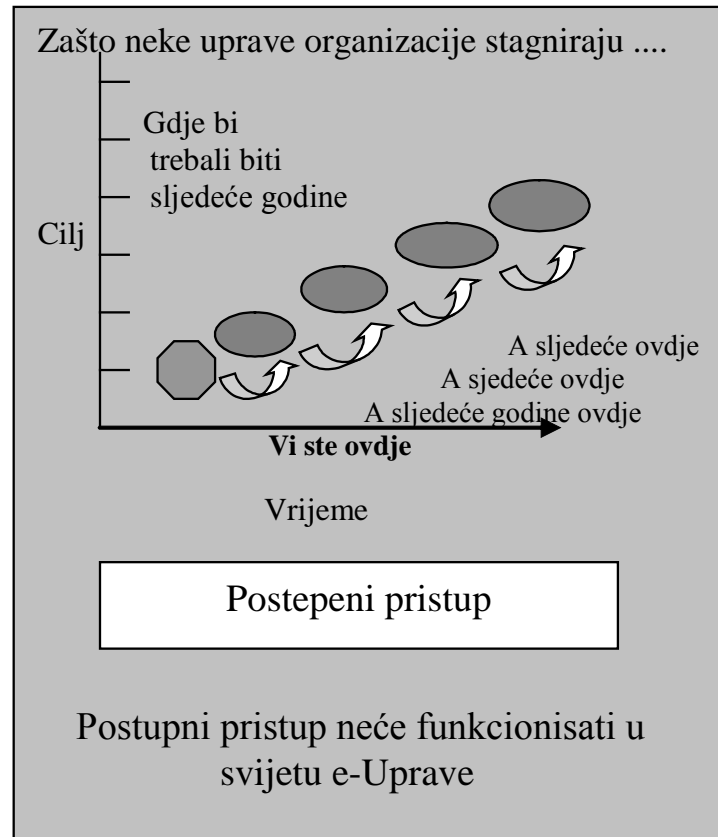
TRENDOVI KOJI POKREĆU e-UPRAVU

Kategorija trenda		Trend
Korisnik Usluge	1.	Brži servisi
	2.	Samousluživanje
	3.	Veći izbor usluga
	4.	Integrisana rješenja
e-Samousluživanje	5.	Integrisani servisi
	6.	Glatka podrška
	7.	Fleksibilno ispunjavanje zahtjeva
	8.	Povećana preglednost procesa

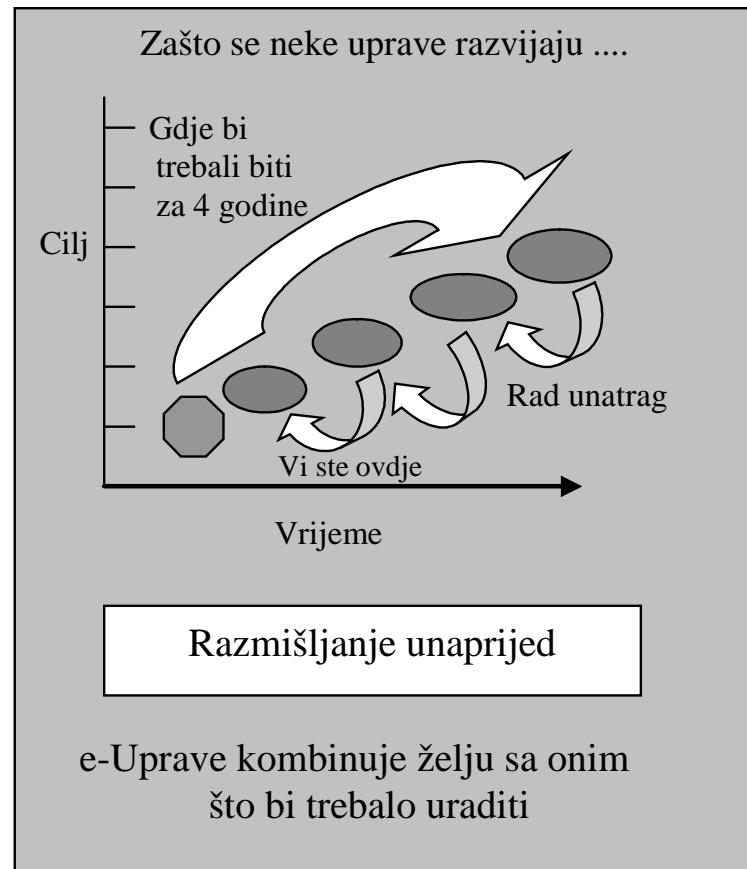


Organizacija	9.	Izmještanje poslova u vanjsko okruženje
	10.	Usluga po ugovoru
	11.	Virtualna distribucija
Zaposleni	12.	Tražiti najbolje i najpametnije
	13.	Zadržavanje talentovanih kadrova
Tehnologija za poslovanje	14.	Integrisane aplikacije
	15.	Integracija većeg broja kanala
	16.	Posredničke aplikacije između starog i novog softvera i opreme
Opšte tehnologije	17.	Mobilne <i>Web</i> aplikacije
	18.	Mobilni uređaji za obradu i razmjenu informacija
	19.	Konvergencija infrastrukture
	20.	Davaoci aplikativnih servisa

Pristup planiranju



Pristup planiranju



Šta želimo?





Šta želimo?

- DA LI NAM OVAKVO OBRAZOVANJE, OVAKVI PLANOVI, OVAKVE OBRAZOVNE INSTITUCIJE, ..., MOGU OBEZBJEDITI NOVI TREND?



HVALA NA PAŽNJI !

Kontakt:

mladenr@inecco.net